

MAGVIEW

Outil de supervision

PILOTAGE ANALYSE ÉCONOMIE



Pilotage

Permet d'avoir une vision globale de l'activité d'un ou plusieurs sites avec une surveillance à distance 24h/24.



Analyse

Remontées des alertes en temps réel et création en automatique de tickets Helpdesk sur l'ensemble des sites pilotés.



Économie

Optimise les coûts de fonctionnement de la station et garantit la satisfaction client, grâce à des indicateurs précis

MAGVIEW

+ PRODUIT

- Gestion multi-sites et multi énergie
- Pilotage multi-énergies (Stations Carburants / Hydrogène)
- Vision Board personnalisable
- Surveillance des sites 24h/24
- Personnalisation des alarmes
- Création de tickets helpdesk en automatique
- Pilotage à distance
- Partages des données via API
- Interfaçage avec différents POS du marché et DOMS
- Analyse de la satisfaction client
- Rapports personnalisable



La gestion et le pilotage à distance des stations-services est devenu un enjeu majeur pour les acteurs du marché. MADIC industrie accompagne ses clients dans l'optimisation de ses stations avec MAGVIEW, l'outil de supervision et de pilotage en temps réel.

Grâce à une multitudes de fonctionnalités comme la gestion des stations-services à travers la remontées des alarmes qui s'automatisent pour faciliter le quotidien du gérant et/ ou des stations sans personnel, afin d'anticiper au maximum les interventions de maintenance, la satisfaction client, la gestion des appareils et ainsi d'optimiser les coûts.

AVANTAGES POUR L'EXPLOITANT

- Un gain de temps au quotidien
- Des économies réalisées avec des interventions plus rapides sur site : des temps d'arrêts diminués
- Pilotage et analyse des KPI du site en temps réel
- Possibilité de piloter à distance les installations du site : Totem prix, lumières, fermeture/ouverture des pompes...
- Les alarmes sont priorisées selon un niveau de criticité et transmises au mainteneur pour intervention
- Suivi des Tickets Helpdesk en temps réel

AVANTAGES POUR LE RESEAU

- Pilotage et vue de l'ensemble de ses sites à distances
- Analyses et exports des données des stations-services
- Remontées de données en temps réel
- Amélioration de la rentabilité

AVANTAGES POUR LE MAINTENEUR

- Réception des alarmes en temps réel
- Simplification du traitement des tickets
- Optimisation des interventions

MODULES

- Localisation Carte
- Gestion des Prix et Concurrence
- Alarmes & Tickets Helpdesk
- Relevé Cashbox
- Rapports et Analyses
- Satisfaction clients
- Inventaires
- Energie



CONTACT

Parc d'Aquitaine - 1155 avenue Jean-Baptiste Godin
33240 Saint-André-de-Cubzac - France
Tél. +33 (0)5 57 80 80 80 - Fax. 05 56 31 61 21 - Email. contact.industries@madic.com

WWW.GROUPE.MADIC.COM

✓ ISO 9001 ✓ ISO 14001

Non contractual document
08/2024 39000343 Ind A FR

 **MADIC** industries  **MADIC** group